|  |
| --- |
|   АДМИНИСТРАЦИЯ МИХАЙЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАЦИНСКОГО РАЙОНА**РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**347071 х,Михайлов, ул, Ленина, 126телефон 25-1-02« 13 »01.2015. № 10на №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 Управляющему делами

 Администрации

 Тацинского района

 Л.Н.Ерошенко

ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы, количестве и характере обращений граждан,

поступивших в Администрацию Михайловского сельского поселения.

 За 2014 год в Администрацию поселения поступило 43 обращения от граждан поселения. Из них 33 письменных, 10 устных, в том числе 4 коллективных, 10 обращений поступило из Администрации района, 1 из Правительства РО. Все обращения рассматривались Главой поселения, а при необходимости составом комиссии с выездом на место, всем заявителям даны письменные ответы и разъяснения.

 Граждане обращались по следующим вопросам: предоставления жилья; оказанию материальной помощи; по электроснабжению; по получению льгот; земельные споры, строительство и ремонт дорог; строительство детских площадок. Все поступившие в Администрацию поселения обращения были рассмотрены в сроки и в порядке, установленные федеральным и областным законодательством, Регламентом Администрации поселения.

 В течение года большое внимание уделялось вопросам совершенствования работы по организации и проведению личного приема граждан. На личном приеме Главой поселения было принято 10 человек.

 Причины обращений граждан систематически анализировались и принимались необходимые решения.

 Показателем эффективности работы с обращениями граждан является количество положительно решенных вопросов, поднятых заявителями, по остальным довались разъяснения и принимались меры. С целью объективного рассмотрения заявлений многие вопросы рассматривались составом комиссии с выездом на место.

 В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан в 2015 году необходимо продолжить совершенствование работы по контролю результатов рассмотрения и исполнения поручений по обращениям граждан, особенно коллективных и повторных, которые рассматриваются с выездом на место. Обеспечить дальнейшее повышение рассмотрения обращений граждан и их полное разрешение. Улучшить методическую работу с должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Глава Михайловского

сельского поселения А.Н.Хлопов

Приложение

СВЕДЕНИЯ

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования в IV квартале 2014 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание | Поселения(муниципальные образования) |
| 2013г. | IV кв.2014г. | 2014г. |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | 32 | 11 | 43 |
|  | - письменных | 24 | 8 | 33 |
|  | - устных | 2 | 3 | 10 |
|  | - коллективных | 3 | - | 4 |
|  | - повторных | - | - | - |
|  | - из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | 1 | 10 |
|  | - от депутатов (напрямую) | - | - | - |
|  | - из Правительства РО | - | - | 1 |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** |  |  |  |
|  | - главой администрации муниципального образования | 6 | 2 | 2 |
|  | - вышестоящими органами власти | - | - | 2 |
|  | - установлен дополнительный контроль  | - | - | - |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |  |
|  | - решено положительно | 32 | 6 | 41 |
| 4. | **Рассмотрено:** |  |  |  |
|  | - составом комиссии | 5 | 4 | 25 |
|  | - с выездом на место | 5 | 4 | 25 |
| 5. | **Выявлено:** |  |  |  |
|  | - случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
|  | - нарушений сроков рассмотрения | - | - | - |
| 6. | **Приняты меры:** |  |  |  |
|  | - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
|  | - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - | - |
|  7. | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них:** |  |  |  |
|  | - главой администрации муниципального образования | 5 | 3 | 10 |
|  | - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 5 | 3 | 10 |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора) |  |  |  |
|  |  |  |
| **Классификатор** | **Наименование** |  |  |  |
| 0000.0000.0000.0605 | Газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений | 5 |  | 4 |
| 0000.0000.0000.0384 | Земельные споры не судебные) | 3 |  | 7 |
| 0000.0000.0000.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий |  |  | 2 |
| 0000.0000.0000.0370 | Строительство и реконструкция дорог | 1 |  | 1 |

Исп. Присяжнюк Л.С.

25-1-02